

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**ESTRATEGIAS MOTIVADORAS DEL DOCENTE Y LAS
RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA
I.E. “JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI” EL AGUSTINO LIMA - 2012**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

Br. GUERRERO CAÑA, LUIS ALBERTO
Br. URETA AYLAS, PABLO RONI

ASESOR

Mg. ZEVALLOS DELGADO, WILFREDO

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

Dedicado a mis hijos quienes son la razón de mi vida, a mi madre quien me dio fuerza para seguir adelante.

Luis Alberto

En Honor a mi padre quien me supo dar apoyo en los momentos difíciles y ser guía en mi vida.

Pablo

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mi Asesor el Magister Wilfredo Zevallos por ser guía y encaminarme en los problemas educativos por su ejemplo de entrega y arrojo a la investigación.

Agradezco a los directivos de la Institución educativa José Carlos Mariátegui, quien me apoyo con los Permisos y facilidades para realizar la investigación.

Agradezco a todos mis amigos y familiares por su fortaleza y apoyo continuo.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de educación, escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo” sede en San Juan de Lurigancho, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación, presentamos el trabajo de investigación sustantivo descriptivo correlacional denominado “Estrategias motivadoras del docente y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E. “José Carlos Mariátegui” El Agustino Lima - 2012”

El trabajo mencionado ha pretendido encontrar el por qué de las actitudes negativas de las relaciones interpersonales de los estudiantes en una sociedad con alto informe de violencia, que determinan el nivel de convivencia y trato adecuado, del mismo modo la preocupación por conocer el nivel de motivación que inculca el docente para fomentar las buenas costumbres relacionados al crecimiento social en la población.

El estudio está compuesto por cuatro capítulos que constan de la siguiente manera, en el Capítulo I presenta el Problema de Investigación, en el segundo capítulo expone el Marco Teórico, en el tercer capítulo presenta el Marco Metodológico, en el cuarto capítulo expone Resultados y finalmente expone las Conclusiones y Sugerencias que anexa las referencias bibliográficas e instrumentos propios del estudio.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Los Autores

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vi
Resumen	viii
Abstract	ix
Introducción	x
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACION	12
1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. Justificación	16
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes	19
1.6. Objetivos	27
1.6.1. Objetivo General	27
1.6.2. Objetivo Específico	27
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	28
2.1. Bases teóricas de las Estrategias Motivadoras	29
2.1.1. Definición conceptual de Estrategias Motivadoras	29
2.1.2. Dimensiones de Estrategias Motivadoras	29
2.1.3. Fundamento teórico de las estrategias motivadoras	39
2.1.4. Características de las Estrategias Motivadoras	44
2.1.5. Una teoría socio histórica de la motivación	46
2.2. Bases teóricas de Relaciones Interpersonales	49
2.2.1. Definición conceptual	49
2.2.2. Dimensiones de Relaciones Interpersonales	50

2.2.3. Fundamento teórico de relaciones interpersonales	53
2.2.4. Características de las relaciones interpersonales	56
2.3. Definición de Términos Básicos	57
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	59
3.1. Hipótesis	60
3.1.1. Hipótesis general	60
3.1.2. Hipótesis específica	60
3.2. Variables	60
3.2.1. Definición Conceptual	60
3.2.2. Definición Operacional	61
3.3. Metodología	63
3.3.1. Tipo de estudio	63
3.3.2. Diseño de investigación	63
3.4. Población y muestra	64
3.5. Método de investigación	65
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	66
3.7. Métodos de análisis de datos	71
CAPÍTULO IV RESULTADOS	72
4.1. Descripción de resultados	73
4.1.1. De las Hipótesis	73
4.2. Discusión de resultados	76
CONCLUSIONES	80
SUGERENCIAS	81
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
ANEXOS	87
1. Matriz de consistencia	88
2. Encuesta	90
3. Ficha de Validación	92
4. Base de datos	104

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la estrategia motivadora	61
Tabla 2. Operacionalización de la variable Relaciones Interpersonales	62
Tabla 3. Población de estudio	64
Tabla 4: Estadísticos de fiabilidad Cuestionario Estrategias motivadoras	69
Tabla 5: Estadísticos de fiabilidad del test: Relaciones interpersonales	69
Tabla 6: Estrategias motivadoras del docente y Relaciones interpersonales de los estudiantes	69
Tabla 7: Correlación Estrategias Motivadoras*Relaciones interpersonales	73
Tabla 8: Correlación Estrategias Motivadoras y Respeto Mutuo	74
Tabla 9: Correlación Estrategias Motivadoras y Convivencia Armoniosa	75

RESUMEN

La investigación titulada “Estrategias motivadoras del docente y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E. “José Carlos Mariátegui” El Agustino Lima - 2012” presentó como objetivo: Determinar la relación entre las estrategias motivadoras del docente y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E. “José Carlos Mariátegui” El Agustino Lima – 2012, dicho estudio se llevo a efecto en una zona particular tipificado como de alto riesgo en la cual el índice de violencia social a causado preocupación en las diversas instituciones de la sociedad.

Es un estudio sustantivo de nivel descriptivo, tomo como diseño la investigación no experimental transversal correlacional, analizo una muestra de la población escolar de la institución educativa, se aplico dos instrumentos validados a juicio de expertos y determinados en su confiabilidad para el estudio, se analizo mediante la prueba estadística y la prueba de hipótesis aspectos que llevan a presentar las conclusiones.

Concretamente el estudio indica que con un valor $r = ,237$ y una $p = 0,001$ se determina que existe relación directa y significativa entre las dos variables, por lo tanto se rechazo la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alterna, consecuentemente se infiere que las características de la comunicación, empatía y organización de convivencia está relacionado con las características de fomento de buenas relaciones a nivel intrínseco y extrínseco de los estudiantes participantes de este estudio.

Palabras Clave: Motivación docente – Relaciones Interpersonales.

ABSTRACT

The research entitled "Relationship between teacher motivational strategies and interpersonal relationships of students EI "José Carlos Mariátegui" El Augustino Lima - 2012 "presented as objective: To determine the relationship between teacher motivational strategies and interpersonal relationships of students in the IE "José Carlos Mariátegui" El Augustino Lima - 2012, that took effect study in a particular area classified as high risk in which the index of social violence caused concern in the various institutions of society.

It is a substantive study descriptive level, take it as non-experimental research design cross correlation, analyzed a sample of the school population of the school, two instruments were applied expert judgment validated and determined in their reliability for the study, analyze by statistical testing and hypothesis testing aspects leading to present the findings.

Specifically, the study indicates that a value $r = .237$ and $p = 0.001$ is determined that there is direct and significant relationship between the two variables, therefore the null hypothesis was rejected accepting the alternative hypothesis, therefore it follows that the characteristics of communication, empathy and coexistence organization is related to the characteristics of promoting good relations intrinsic and extrinsic level of the students participating in this study.

Keywords: Teacher Motivation - Relationships

INTRODUCCION

El presente proyecto de investigación surge ante la problemática que afronta la Institución Educativa por las constantes agresiones físicas, verbales y psicológicas puesto en evidencia en el trato poco cordial entre los estudiantes lo que influye en el estado de ánimo y el clima institucional que debe mantener toda centro de estudio, esto debido al poco compromiso de los docentes para erradicar esta problemática como la no aplicación o desconocimiento de determinadas estrategias que sirvan como soporte para afrontar dicha problemática que se manifiesta no solo en la Institución Educativa así como también en el entorno de nuestro distrito.

El deterioro de las relaciones interpersonales entre estudiantes en las instituciones educativas es un fenómeno cuya incidencia ha empezado a detectarse en nuestro país en forma cada vez más preocupante como consecuencia de la crisis social, cultural y familiar que se está sufriendo. Actualmente, este fenómeno se agrava demasiado. Los medios de comunicación y los periódicos nos informan frecuentemente de los sucesos violentos que se desarrollan en nuestros centros de enseñanza de allí que merece especial su atención su estudio en nuestro ámbito educativo para tratar en lo posible de afrontar esta problemática.

La investigación se presenta con la finalidad de erradicar o disminuir la problemática que aqueja a la Institución Educativa así como prevenir futuros problemas, es elaborado de acuerdo a un esquema fijado cuyos contenidos se describen a continuación.

En el capítulo I, en el plan de investigación se encuentra planteado el problema, la justificación, las limitaciones, los antecedentes, los objetivos, y el desarrollo del marco conceptual donde se trata de definir un amplio marco teórico basado en los antecedentes, estudios realizados sobre estos temas y la aplicación de determinadas estrategias que permitan aplicarlas en la realidad y

así poder afrontar las dificultades y problemática que se manifiesta en la Institución.

El capítulo II se precisa las bases teóricas década una de las variables desde los enfoques de la psicología y la sociología que aborda la problemática de las relaciones humanas y las estrategias de motivación docente hacia una adecuada convivencia en el respeto de las características de una organización educativa, asimismo se considera la definición de términos básicos que sustentan la investigación.

Capítulo III el presente trabajo de investigación, comprende el diseño metodológico se determina el tipo y diseño de investigación, la población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos. Se analiza la cantidad de población que sirvió de estudio para el presente trabajo de investigación, así como la cantidad de muestra que se utilizó, también se presenta la descripción de los métodos de análisis de la información como fórmulas estadísticas que sirvieron para obtener los resultados en razón de los objetivos planteados

En el capítulo IV, se exponen la descripción de los resultados, así como la prueba de hipótesis que permite hacer la discusión de las mismas en relación a otros trabajos realizados como con el marco teórico. En este mismo capítulo se presenta las conclusiones y sugerencias del estudio a razón de los objetivos logrados, y las sugerencias para la institución y para el conocimiento científico en general.

Finalmente se adjunta los anexos traducidos en herramientas e instrumentos propios del trabajo de investigación como evidencia directa de los procesos de investigación.